



REGOLAMENTO EROGAZIONE

della Certificazione IIQ



Indice

Introduzione e definizioni	3
1 La certificazione IIQ.....	6
1.1 Iscrizione	6
1.2 Il sistema d'esame.....	6
1.2 Conseguimento della Certificazione.....	6
2 Svolgimento della prova d'esame.....	8
2.1 Procedura d'esame	8
2.2 Esito degli esami	9
3 Reclami e ricorsi	10
3.1 Annullamento della prova d'esame	10
3.2 Nullità della sessione d'esame.....	10
4 Il Certificato IIQ.....	11
4.1 Emissione del Certificato	11
4.2 Uso del Certificato	11
4.3 Sospensione e revoca del Certificato.....	12
Seconda parte.....	13
5 La certificazione IIQ 7Moduli+ 1 Skill Standard	13
5.1 Scopo della certificazione IIQ 7Moduli + 1 Skill Standard	13
5.2 Domanda di iscrizione	13
5.3 Conseguimento della Certificazione IIQ 7Moduli 1 Skill Standard Standard	14
5.4 Format del Certificato	14
5.5 Uso del Certificato IIQ 7Moduli 1 Skill Standard	15
5.6 Convalida degli esami.....	16

INTRODUZIONE E DEFINIZIONI

In questo documento si descrive la procedura cui ogni Ente abilitato è tenuto ad allinearsi per la regolare erogazione dei servizi IIQ (International Informatics Qualifications).

La procedura si applica a tutti gli IIQ-Center accreditati (Master, Business e Affiliati¹) per l'erogazione degli esami, tramite la piattaforma SMIND.

Si indicano e si definiscono di seguito i termini tecnici più importanti del sistema.

MEDIAFORM

È il titolare del programma di certificazione informatica IIQ (International Informatics Qualifications), finalizzato all'attestazione del possesso delle competenze informatiche previste dai Syllabus. È soggetto giuridicamente distinto dai suoi IIQ - Center e non è responsabile delle attività formative da questi organizzate e svolte, in assoluta autonomia. Tali attività formative non sono, in alcun modo, propedeutiche o necessarie per lo svolgimento dell'esame di certificazione ed il fatto di averne seguite non prevede e non comporta alcun vantaggio o bonus per il Candidato.

Attestato di certificazione IIQ (di seguito, Certificato)

È il titolo rilasciato da MEDIAFORM a fronte del superamento dell'esame previsto per il percorso di certificazione prescelto dal Candidato.

Moduli

Ogni percorso di certificazione e/o corso online IIQ è composto da più moduli combinati secondo quanto indicato nel relativo Syllabus o programma analitico. Ad ogni percorso di certificazione e/o corso online è dedicata un'apposita pagina nella sezione CERTIFICAZIONI del portale iiq.com, dove sono elencati i moduli del percorso ed è possibile scaricare il [programma analitico](#).

Esame

Per acquisire il Certificato IIQ, il Candidato deve superare l'esame previsto per ognuno dei moduli che compongono il percorso di certificazione prescelto. Ogni esame è erogato in sessioni online, su apposita sezione della piattaforma SMIND. Per superarlo, il Candidato deve rispondere correttamente ad almeno il 75% delle domande previste, in un dato tempo. Le domande prevedono risposte multiple, l'alternativa VERO/FALSO e/o l'esecuzione di specifici procedimenti pratici. Le domande sono randomicamente scelte dal sistema, per ogni Candidato e ogni sessione, da un database sempre aggiornato.

Virtual IIQ-Card

È il titolo formale emesso da MEDIAFORM e consegnato dall'IIQ-center tramite email al momento della conclusione della domanda di iscrizione che legittima il suo proprietario a sostenere gli esami relativi al percorso IIQ prescelto. Si tratta di un badge virtuale che l'IIQ-Center associa al Candidato che decide di conseguire un Certificato IIQ. Viene inviata non appena la domanda del candidato è registrata con successo all'iscrizione e rimane di esclusiva proprietà del Candidato.

Contiene tutti i crediti necessari per completare l'esame; ne deriva che il Candidato non ha altri costi oltre quello relativo all'acquisto della Virtual IIQ -Card stessa². Ha una validità di tre anni dal momento dell'attivazione. Sono previste 1 tipologia di Virtual IIQ -Card:

- L'IIQ- Virtual Card 7 Moduli + 1 Skill Standard;

¹ Sono gli IIQ-Center accreditati per il tramite dei Master.

² Salvo il caso in cui, non avendo superato una delle prove previste dal percorso prescelto, debba ripeterla: per farlo, dovrà acquistare i crediti necessari dall'IIQ-Center.

- l'IIQ-Card Unica tramite cui accedere a tutti gli altri programmi³.

IIQ-Center

Sede d'esame accreditata da MEDIAFORM per l'erogazione degli esami relativi ai percorsi di certificazione IIQ. Si tratta di enti che, rimanendo autonomi e indipendenti da MEDIAFORM quanto a organizzazione interna, possiedono specifici requisiti strutturali e curriculari, verificati in fase istruttoria, prima dell'accreditamento, e, successivamente, tramite specifiche attività ispettive.

L'IIQ-Center deve sempre avere disponibili un congruo numero di IIQ Virtual-Card, corsi online e crediti, per rispondere immediatamente a ogni richiesta che pervenga dall'utenza. Per rifornirsene, utilizza lo strumento Ordini nella piattaforma SMIND. MEDIAFORM, ricevuto l'ordine, la copia del relativo bonifico e l'effettivo accredito, provvede ad inviare quanto richiesto; contestualmente, i codici delle IIQ VIRTUAL-Card sono caricati nella sezione Utenti di SMIND.

SMIND

È la piattaforma telematica multicanale che costituisce il cuore del sistema di certificazione IIQ; la sua struttura, continuamente verificata e implementata, consente di gestire tutti gli aspetti del procedimento. Nello specifico, consente di associare l'IIQ VIRTUAL-Card, il corso online o il credito al Candidato, profilare Supervisor e Formatori, fissare e tenere sessioni d'esame. Tutte le attività descritte sono svolte in assoluta autonomia da parte dell'IIQ-Center che, quindi, in alcun caso deve richiedere a MEDIAFORM autorizzazioni o attenersi a procedure e termini ulteriori rispetto a quelli che sono descritti in questo documento. Considerata la rilevanza e il valore intrinseco della piattaforma, tutti coloro che vi accedono si assumono l'onere di non divulgare, in nessuna maniera e su alcun supporto, i relativi contenuti. MEDIAFORM si riserva il diritto di agire per la migliore tutela del proprio know-how.

Corso online

MEDIAFORM predispose percorsi di supporto alla formazione che ogni Candidato può scegliere di acquisire per prepararsi al meglio alla prova d'esame. Tali corsi non sono in alcun modo obbligatori per chi acquista una IIQ Virtual-Card e non costituiscono condizione necessaria per accedere alla prova d'esame; seguirli non assicura alcun credito, bonus o vantaggio in sede d'esame.

Rappresentante legale

Cura la richiesta di affiliazione alla rete nazionale degli IIQ-Center, compilando e inviando a MEDIAFORM il *Modulo di accreditamento*, disponibile nella sezione *Accreditamento* del portale ii-q.it Dopo la positiva valutazione di tale documento, un operatore MEDIAFORM contatta il richiedente per completare l'iter. L'attivazione come IIQ-Center è:

- formalizzata tramite la sottoscrizione, da parte del Rappresentante Legale, del *Contratto di attivazione* e del relativo *Modulo di attivazione*;
- ha una durata di due anni e deve essere rinnovata alla scadenza per consentire a MEDIAFORM la valutazione periodica del mantenimento dei requisiti richiesti. Il rinnovo segue la stessa procedura prevista per l'accreditamento (è necessario compilare e inviare il Modulo di accreditamento, correttamente compilato, all'indirizzo accreditamento@ii-q.it).

Principi generali

Nello svolgimento di tutte le attività previste dal sistema di certificazione, così come descritte in questo documento e negli altri disponibili nell'Area download di SMIND, l'IIQ-Center deve conformarsi ai seguenti principi generali, fissati da MEDIAFORM tramite procedure certificate dalla norma UNI EN ISO 9001:2015:

- *fiducia nelle tecnologie informatiche* come strumento di promozione economico-sociale;
- *imparzialità interna* per cui nessun motivo o interesse personale o di categoria di uno qualunque degli operatori/

³ È evidente il vantaggio per l'IIQ-Center che non deve scegliere a priori la tipologia di IIQ Virtual-Card da acquistare, potendo promuovere e attivare sempre tutti i programmi previsti.

referenti dell'IIQ-Center deve influire sul procedimento di verifica e attestazione del possesso delle competenze ICT di qualunque Candidato;

- *imparzialità esterna* rispetto ai vendor di tecnologie informatiche;
- *professionalità e competenza tecnica* dei referenti dell'IIQ-Center in ogni specifica fase del processo che va dall'accoglienza del Candidato, all'assistenza in fase di assegnazione della IIQ-Card, fino alla consegna del Certificato IIQ, in caso di positivo completamento dell'iter;
- *condivisione* delle informazioni e delle buone prassi registrate nel network;
- *trasparenza* nella gestione aziendale e nella pubblicità delle regole e dei costi previsti per chiunque voglia usufruire dei servizi IIQ;
- *attenzione all'evoluzione della società* e della tecnologia per l'aggiornamento e lo sviluppo dei servizi.

Il principio alla base del network IIQ è quello per cui ogni IIQ-center, sul proprio territorio di riferimento, rappresenta l'indicatore della qualità del sistema e dei servizi erogati, verso i Candidati, le istituzioni ed i competitor. L'IIQ-Center e i Candidati devono attenersi, quindi, alle regole che si indicano di seguito; la loro effettiva valenza costituisce il fulcro su cui si basa l'attività ispettiva e di verifica svolta da MEDIAFORM e che, in casi di significativi scostamenti, può comportare la sospensione dell'attività dell'IIQ-Center e/o l'annullamento dell'esame e/o la revoca del Certificato. In questa sede, possiamo già indicare alcune norme generali di condotta cui devono uniformarsi non solo gli operatori di cui abbiamo dato una prima definizione poco sopra ma tutti coloro che, a vario titolo (operatori di segreteria, personale amministrativo, fornitori), operano nell'IIQ-Center, anche a contatto con il pubblico:

- il Referente ha il dovere di predisporre e mantenere la sede di esame e gli altri ambienti utilizzati per le attività connesse in condizioni sicure, decorose e funzionali per l'accoglienza del pubblico, in conformità alla normativa vigente;
- tutto il personale deve indossare all'interno del centro abbigliamento decoroso;
- tutto il personale garantisce il massimo rispetto nelle relazioni con il pubblico;
- nell'espletamento delle loro attività, tutti i Responsabili, collaboratori e dipendenti dell'IIQ-Center manterranno un elevato grado di diligenza, precisione e professionalità;
- il Referente si asterrà da qualunque azione che possa danneggiare, screditare o compromettere l'immagine di MEDIAFORM, vigilando sui collaboratori affinché facciano altrettanto;
- i Formatori e i Supervisorri terranno un atteggiamento sobrio e rispettoso con i Candidati, sia durante l'attività formativa che durante le sessioni d'esame, astenendosi da qualunque azione che possa danneggiare, screditare o compromettere l'immagine di MEDIAFORM, anche vigilando sul corretto comportamento dei Candidati.

MEDIAFORM si riserva, in qualsiasi momento e senza previo avviso, la facoltà di apportare modifiche e/o correzioni che, discrezionalmente, riterrà opportune.

L'Utenza destinataria ha il diritto e il dovere di informarsi in merito a quanto predetto, visitando periodicamente le apposite aree del portale ii-q.it, dedicate al Programma.

1 LA CERTIFICAZIONE IIQ

MEDIAFORM elabora percorsi di certificazione delle competenze informatiche destinati ad utenti generici, formatori e professionisti, sulla base di direttive e procedure nazionali e internazionali. In questo modo, il titolo acquisisce oggettività e imparzialità tali da essere ricompreso in qualsiasi concorso pubblico e/o privato per cui si richiedano le corrispondenti competenze informatiche.

1.1 Iscrizione

Per richiedere e ottenere l'accesso al sistema di certificazione delle competenze erogato da MEDIAFORM, l'Utente deve redigere un apposito formulario, disponibile, a seconda dei casi, sul sito web iiq.com o presso gli IIQ-Center (sede d'esame qualificata). In quest'ultimo caso, gli viene assegnata una IIQ Virtual-Card. In questo modo, autorizza al trattamento dei suoi dati, acquisisce tutte le informazioni circa le procedure cui deve attenersi per conseguire regolarmente il titolo.

1.2 Il sistema d'esame

Per sostenere la prova prevista, il Candidato accede ad una specifica area della piattaforma SMIND: l'esame è erogato in maniera online e gestito completamente dal sistema telematico.

Le domande d'esame sono precaricate un apposito database, regolarmente aggiornato.

La redazione di syllabus e domande è demandata a persone che MEDIAFORM individua sulla base di specifiche competenze tecniche.

Tali tecnici firmano un impegno alla riservatezza in cui assumono l'onere di non trascrivere, conservare copia, co-municare e/o divulgare, in alcun modo, il lavoro svolto.

Gli unici operatori che in MEDIAFORM hanno accesso alle batterie sono l'Amministratore di sistema e il Responsabile informatico che cura materialmente l'immissione delle domande nel database.

Tutti gli altri operatori coinvolti, in MEDIAFORM e negli IIQ-center, Supervisor compresi, non accedono mai e in alcun modo alle batterie di domande e alle relative risposte.

L'Amministratore di sistema modifica periodicamente le credenziali di accesso del Responsabile informatico.

1.1.1 Syllabus degli esami

Tutti gli argomenti previsti da ciascun percorso di certificazione sono descritti, in dettaglio, nel relativo Syllabus. Il Syllabus è il documento ufficiale che descrive cosa il Candidato deve sapere (Knowledge) e saper fare (Skills) per superare la prova d'esame.

È reperibile e liberamente stampabile nella pagina Web dedicata a ciascun percorso, sul portale [IIQ.com](http://iiq.com).

12 Conseguimento della Certificazione

Per ottenere la Certificazione, il Candidato deve superare un esame per ciascuno dei moduli indicati nel relativo Syllabus, nella sequenza che preferisce e in un arco temporale non superiore a tre anni dall'attivazione del suo account; con tale limite si intende garantire la coerenza delle competenze certificate con lo stato dell'arte dell'ICT.

1.2.1 Iter di certificazione: soglia di superamento e durata dell'esame

- Ogni esame prevede un numero specifico di domande; il Candidato ha un minuto per rispondere a ciascuna domanda, salvo quanto indicato al paragrafo successivo.
- Le domande sono scelte contestualmente e in maniera randomica⁴, dalla banca dati di cui al par. 2.1.

⁴ Ulteriore garanzia circa l'oggettività della prova è data dal fatto che, per ogni domanda che prevede una risposta a scelta multipla, il sistema modifica anche l'ordine delle risposte, ogni volta che occorre nei diversi esami.

- Ogni risposta esatta vale 1 punto.
- La prova si intende superata se il Candidato ottiene il punteggio corrispondente al 75% del totale.
- Gli esami sono erogati direttamente da MEDIAFORM tramite il sistema telematico online SMIND.

1.2.2 Candidati con bisogni specifici

Il sistema d'esame prevede la possibilità di attivare specifiche funzionalità, in caso di Candidati con bisogni specifici.

L'IIQ-center, al momento della profilazione del Candidato, verificata la sussistenza di un bisogno specifico, può selezionare una delle seguenti funzionalità:

- ogni prova d'esame dura 15 minuti in più del previsto;
- ogni prova d'esame dura 60 minuti in più del previsto e sono erogate solo domande testuali⁵, contestualmente proposte in audio (Text To Speech).

MEDIAFORM si riserva di verificare l'effettiva sussistenza di tali bisogni, anche tramite il lavoro svolto dal corpo ispettivo presso l'IIQ-center e con interviste ai Candidati stessi.

In mancanza, il Certificato eventualmente erogato sarebbe immediatamente annullato.

⁵ Il sistema eroga tre tipologie di domande: a risposta multipla, vero/falso e procedura e attivazione comandi.

2 SVOLGIMENTO DELLA PROVA D'ESAME

Il Candidato in possesso di Virtual-Card può svolgere ogni esame presso uno qualsiasi degli IIQ-center disponibili sul territorio.

L'IIQ-center fissa ogni sessione d'esame senza dovere formalizzare alcuna comunicazione a MEDIAFORM; non è previsto un numero minimo di Candidati ed è possibile attivarle istantaneamente.

Ne deriva che, a seconda dell'organizzazione e della disponibilità dell'IIQ-center, il Candidato può richiedere di attivare una sessione d'esame anche contestualmente all'acquisizione della Virtual-Card o, comunque, senza alcun anticipo o prenotazione.

Resta ferma la possibilità, per l'IIQ-center, di organizzare un calendario cui tutti i Candidati che vogliono sostenere l'esame devono attenersi.

2.1 Procedura d'esame

Per accedere all'esame su SMIND, il Candidato deve presentarsi alla data e all'orario previsto presso l'IIQ-center, portando con sé la propria Virtual-Card e un documento di identità valido⁶.

Dopo il riconoscimento svolto dal Supervisore⁷, il Candidato occupa la postazione indicatagli dal Supervisore che, in questo momento, comunica la password temporanea univoca che, assieme alla username (il codice alfanumerico della Virtual-Card) consente al Candidato di accedere all'area d'esame online.

Si indicano di seguito le caratteristiche che deve avere ogni postazione:

- Profondità sufficiente per disporre il monitor alla corretta distanza visiva (tra i 50 cm e i 70 cm) e consentire l'appoggio degli avambracci davanti alla tastiera, durante la digitazione.
- Altezza tra i 70 e gli 80 cm.
- Superficie di colore chiaro e, in ogni caso, non riflettente.
- Mouse sullo stesso piano della tastiera e spazio sufficiente per appoggiare l'avambraccio.
- Spazio libero sotto la scrivania: gambe e ginocchia devono essere libere di muoversi.
- Sedia stabile (meglio se girevole) con altezza regolabile, schienale regolabile in altezza e inclinazione.
- Lampade al di fuori del campo visivo, per evitare abbagliamenti o riflessi.
- Se il monitor è del tipo CRT, deve avere la marcatura CE⁸.
- Tastiera inclinabile per consentire posizioni confortevoli e non affaticanti per mani e braccia.

Il Candidato e gli altri soggetti ammessi a presenziare (il Supervisore e l'Ispettore e/o il personale di Accredia, se presenti) devono tenere un comportamento improntato alla massima regolarità e correttezza, così come descritto nei documenti ad essi riservati; per il Candidato, si veda il par. 4.1.2 del *Regolamento Candidato IIQ 7 Moduli Standard*.

2.1.1 Dichiarazione di assenza di conflitto di interessi

Poiché MEDIAFORM conferma il proprio operare alla norma ISO 17024, obbliga l'IIQ-center a:

- impegnarsi nella tutela dell'imparzialità degli esami,
- non porre in atto alcun tipo di comportamento di favore o, al contrario, di discriminazione nei confronti di ciascun Candidato, che possa derivare da preferenze di qualsiasi tipo, familiarità e/o pregressi rapporti come, ad esem-

⁶ Ci si riferisce ad uno dei documenti di identità con foto, rilasciati dalla Pubblica Amministrazione, citati nel D.P.R. n. 445 del 28-12-2000. Per i minori di 15 anni è valido il Certificato di identità per minori o, nelle scuole, la tessera di iscrizione, se corredata di foto e firmata dal Dirigente Scolastico. Non possono essere utilizzate autocertificazioni.

⁷ In mancanza, il Candidato non potrà partecipare alla sessione. Il Supervisore, sotto la propria responsabilità, può delegare il riconoscimento ad altro operatore dell'IIQ-center; qualora l'operatore proceda al riconoscimento nell'aula d'esame, dovrà uscire prima che inizi la prova. Anche l'Ispettore IIQ potrà effettuare il riconoscimento degli Utenti. Solo in caso di forza maggiore (ad es., L'Utente privo di documento sia distante da casa, abbia effettiva difficoltà a tornare con il documento in tempo utile o difficoltà a ripetere l'esame in tempo utile rispetto a scadenze curriculari o concorsuali), è eccezionalmente ammissibile il riconoscimento da parte di due persone che lo conoscano. Il Supervisore deve annotare nelle Note del Registro d'esame il motivo della mancanza del documento e il motivo per cui ha ritenuto di procedere al riconoscimento personale.

⁸ Per gli LCD, tale marcatura non è necessaria, perché non emettono radiazioni.

pio, frequenza o meno di un corso di formazione, sesso, religione, idee politiche, appartenenza a un'associazione o gruppo, o speciali condizioni economico-finanziarie.

A ciascun Supervisore viene, inoltre, richiesto di sottoscrivere una assunzione di responsabilità circa i comportamenti da tenere durante le procedure d'esame.

2.2 Esito degli esami

Il sistema di erogazione centralizzato e gestito direttamente ed esclusivamente da MEDIAFORM garantisce imparzialità e immediatezza degli esiti di ogni prova d'esame.

Entro 5 secondi dal termine della prova, il Candidato visualizza:

- il punteggio in percentuale, così come elaborato automaticamente dal sistema;
- l'elenco delle domande della prova, con le risposte date; le risposte corrette sono in verde; le risposte errate sono indicate in rosso.

Contestualmente, il sistema aggiorna la Virtual-Card e, quindi, il *Libretto digitale*: è un'attestazione del percorso di certificazione del Candidato che riporta:

- data in cui si è sostenuta ogni prova,
- esito in percentuale per ogni modulo,
- Supervisore associato a ogni sessione.

Il Libretto è sempre disponibile e liberamente stampabile dal Candidato dall'Aula Didattica 3.0.

2.2.1 Conservazione dei documenti

L'IIQ-center deve conservare nella propria sede d'esame, in luogo sicuro, i seguenti documenti:

- la *Domanda di iscrizione* compilata e sottoscritta da ogni Candidato della Certificazione IIQ 7 Moduli Standard + 1 Skill, per tre anni (si veda la seconda parte di questo documento);
- Il consenso al trattamento dei dati dei Candidati di tutte le altre Certificazioni IIQ, per tre anni (*Modulo II Candidato IIQ*);
- l'ultimo *Modulo di accreditamento* sottoscritto per due anni;
- l'ultimo *Contratto di attivazione* sottoscritto per due anni;
- copia dell'attestato di abilitazione dei Supervisor che operano o hanno operato nell'IIQ-center negli ultimi tre anni;
- i *Registri d'esame* degli ultimi tre anni.

3. RECLAMI E RICORSI

Se, nello svolgimento della prova, il Candidato ritiene che una domanda non sia congrua o, comunque, sia mal posta, può istantaneamente comunicare la cosa a MEDIAFORM, cliccando sul tasto “Segnalazione”.

Il Candidato può scrivere una mail a { [HYPERLINK "mailto:ufficiosorveglianza@II-Q.com"](mailto:ufficiosorveglianza@II-Q.com) } ogni volta che intende:

- segnalare problematiche relative all'attività svolta presso l'IIQ-center, come, ad esempio, mal funzionamento dell'hardware;
- proporre un reclamo in relazione all'eventuale violazione, da parte dell'IIQ-center, dei propri diritti, per comportamenti degli operatori non in linea con le procedure;
- ricorrere avverso l'esito di una prova d'esame e, cioè, in relazione al fatto di esser certo di aver risposto correttamente, a fronte della valutazione negativa del sistema.

Si precisa che, in caso di blackout, il sistema sospende la prova che, quindi, riprenderà, dallo stesso punto, nel momento in cui sarà ripristinata la linea elettrica.

3.1 Annullamento della prova d'esame

La violazione di anche solo una delle regole imposte, sia in relazione all'attività del Supervisore che del comportamento del Candidato, comporta l'annullamento dei singoli moduli inficiati.

MEDIAFORM rileva eventuali violazioni:

- contestualmente, per il tramite di un Ispettore;
- tramite valutazione dei documenti richiesti all'IIQ-center, in occasione di un'ispezione periodica;
- tramite l'analisi dei dati statistici ricavabili dalla piattaforma SMIND: considerata la media dei tempi di svolgimento dei test, sono automaticamente annullati, senza alcuna sindacabilità, tutti gli esami svolti in meno di 4 minuti;
- tramite segnalazione da parte del Candidato.

MEDIAFORM istruisce la pratica, potendo anche condurre accertamenti presso l'IIQ-center o tramite interviste al Candidato. Appurata la violazione, MEDIAFORM procede all'annullamento in piattaforma e comunica la cosa all'IIQ-center.

3.2 Nullità della sessione d'esame

A seguito di qualsiasi segnalazione e/o verifica, MEDIAFORM può dichiarare nulla una intera sessione d'esame, quando:

- la sessione si tiene in una sede non autorizzata;
- alcuni o tutti i Candidati presenti, pur non in possesso della Virtual-Card, sono stati ammessi e hanno, quindi, sostenuto la prova e/o il Supervisore non ha provveduto al riconoscimento di ciascuno;
- durante la prova, sono presenti persone non autorizzate;
- il Supervisore si allontana dall'aula senza che vi sia un sostituto;
- MEDIAFORM rileva anomalie statistiche negli esiti e nella durata degli esami;
- si verificano eventi che a insindacabile giudizio di MEDIAFORM abbiano potuto compromettere il regolare svolgimento delle attività;
- il *Registro d'esame* non è stato redatto correttamente.

Qualora, al termine di una qualsiasi verifica ispettiva, telematica o documentale, risultino non conformità tali da compromettere o anche solo rischiare di compromettere la regolarità delle attività svolte e, quindi, la reputazione e l'immagine del network e dell'Ente, MEDIAFORM, previa specifica comunicazione, sospende l'account dell'Ei-Center, con conseguente blocco di tutte le relative attività. L'IIQ-center potrà essere riattivato solo dopo aver messo in atto tutte le azioni correttive descritte, nei modi e nei tempi, tramite la suddetta comunicazione. La sessione dichiarata nulla per inadempienze del Supervisore e/o dell'IIQ-center in generale, deve essere ripetuta, senza alcun aggravio per i Candidati coinvolti; ne consegue che l'IIQ-center dovrà loro rifondere i crediti utilizzati in quella sede.

Nella stessa maniera, l'IIQ-center deve garantire la ripetizione, senza oneri per i Candidati coinvolti, della sessione che non si sia conclusa per problemi derivanti dal cattivo funzionamento di PC e/o dalla connettività ad internet.

4. IL CERTIFICATO IIQ

Il sistema SMIND produce e invia il Certificato IIQ senza che Candidati o IIQ-center debbano formalizzare alcuna specifica richiesta.

4.1 Emissione del Certificato

Il sistema automatico consente di verificare istantaneamente, per ogni Candidato, il superamento dell'ultimo degli esami previsti nel syllabus. Da questo momento ha inizio la procedura di delibera della Certificazione da parte di MEDIAFORM. I dati registrati su SMIND costituiscono il verbale sulla base del quale l'incaricato di MEDIAFORM delibera il rilascio della Certificazione. Durante la procedura, potranno essere svolte verifiche, anche contattando direttamente il Candidato, per ogni accertamento eventualmente ritenuto necessari. Il tempo richiesto per tali accertamenti non eccederà comunque il tempo massimo previsto. Nel caso in cui il titolo non venga emesso per annullamento di esami, il Candidato può ricorrere contro la delibera, appellandosi al Comitato esterno di salvaguardia dell'imparzialità, la cui decisione è inappellabile.

Il documento è disponibile per 90 giorni.

4.1.1 Format del Certificato

Il Certificato in formato digitale ha valore legale, indipendentemente dalla stampa.

Contiene, infatti, i seguenti dati:

- nome, cognome e data di nascita del Candidato;
- data di emissione (che coincide con la data dell'ultimo esame svolto);
- il logo della Certificazione rilasciata e il logo dell'Organismo di Certificazione (MEDIAFORM);
- la firma digitale del Presidente, che garantisce valore legale e autenticità, impedendo ogni contraffazione;
- copia della firma autografa del Presidente;
- un codice univoco che identifica il documento; consente l'immediata verifica di autenticità, tramite il servizio II-Q Verify⁹ disponibile sul portale II-Q.com;
- un link, in formato QR code, che apre una pagina Web che riporta dettagli sulla data di effettuazione di ciascun esame: il codice QR code può essere letto e tradotto da diversi software disponibili per smartphone e personal computer.

4.2 Uso del Certificato

La Persona Certificata è tenuta a osservare le seguenti regole.

1. Il Certificato:
 - è personale; non può essere, in nessun caso trasferibile ad altra persona;
 - non è riproducibile o sostituibile con alcun altro documento o formato.
2. La Persona certificata:
 - è responsabile del mantenimento e l'aggiornamento delle competenze certificate nei confronti di tutti coloro che, in qualsiasi maniera, ne siano utenti (ad es. datori di lavoro, docenti di istituti scolastici e università);
 - consente a MEDIAFORM di verificare il descritto aggiornamento, soprattutto nel caso in cui qualcuno di detti utenti proponga reclami;
 - non può utilizzare la Certificazione per attestare il possesso di competenze diverse da quelle definite nel Syllabus o, comunque, in modo da indurre in errore, sia esso di natura tecnica, commerciale o pubblicitaria;
 - deve cessare immediatamente l'utilizzo di Certificazione e Logo in caso di sospensione e revoca della Certificazione.

MEDIAFORM prenderà tutte le misure ritenute idonee per salvaguardare la propria immagine, il proprio network e tutti coloro che utilizzano il proprio sistema, nel caso in cui la Persona certificata violi anche solo una delle suddette

⁹ Tramite questo servizio, è possibile verificare l'autenticità anche di Virtual-Card e Libretto digitale.

regole, avendo facoltà di sospendere e revocare la Certificazione (vedasi par. 5.3).

Il possesso della Certificazione IIQ non può essere utilizzata dalla Persona certificata per sottrarsi a:

- obblighi di legge relativi allo svolgimento di attività attinenti alle competenze certificate;
- obblighi contrattuali, nel caso di attività verso i propri clienti.

4.3 Sospensione e revoca del Certificato

Nel caso in cui MEDIAFORM riceva, tramite uno qualsiasi dei canali citati, notizia della possibile sussistenza di motivi- vi di revoca del Certificato, in via cautelativa, lo sospende.

Intraprende immediatamente le attività di accertamento.

4.3.1 Sospensione

MEDIAFORM sospende la validità del Certificato nel caso in cui la Persona certificata:

- rifiuta di accettare le verifiche di MEDIAFORM;
- fornisce a MEDIAFORM risposte ritenute non soddisfacenti, nel caso di interviste organizzate sulla base di reclami o durante la fase di emissione.

Trattandosi di Certificazione IIQ 7 Moduli +1 Skill Standard, la sospensione può essere annullata, in caso di superamento della prova di rinnovo, così come descritta al successivo par. 5.3.2.

4.3.2 Revoca

MEDIAFORM può revocare un Certificato già emesso in caso di:

- falsificazione (modifica dei dati riportati);
- produzione illegittima da parte di un IIQ-center;
- violazione delle regole d'uso;
- sopravvenuta evidenza della violazione di una delle norme di svolgimento degli esami;
- ogni altro caso di irregolarità descritto in questo documento.

MEDIAFORM, qualora lo ritenga opportuno, pubblicherà su apposita pagina del portale II-Q.com il nominativo delle persone che hanno effettuato una o più violazioni su indicate.

4.3.3 Azioni di MEDIAFORM

Deliberata la revoca, MEDIAFORM:

- la comunica all'interessato mediante raccomandata A/R;
- trattandosi di Certificazione IIQ 7 Moduli standard +1 skill , elimina i relativi dati dal Registro online;
- può decidere di non accettare eventuali nuove domande di iscrizioni provenienti dall'interessato;
- ha diritto al risarcimento del danno.

4.3.4 Azioni a carico dell'interessato

Ricevuta la comunicazione, l'interessato:

- non può più utilizzare il Certificato;
- deve eliminare ogni riferimento al Certificato in curriculum e, eventualmente, carta intestata, documentazione tecnica e pubblicitaria afferente alla propria professione.

La revoca non dà diritto ad alcun rimborso delle quote versate.

L'interessato può inoltrare appello motivato contro la decisione di revoca al Gruppo Direttivo di MEDIAFORM, in-

viando plico con posta raccomandata o una e-mail all'indirizzo { HYPERLINK "mailto:eipass@pec.it" }

SECONDA PARTE

5. LA CERTIFICAZIONE IIQ 7 MODULI STANDARD +1 Skill

La Certificazione IIQ 7 Moduli Standard + 1 Skill attesta il possesso delle competenze intermedie nell'utilizzo degli strumenti ICT nell'ambito della Scuola e dell'Università, in ambienti lavorativi e nella vita di relazione, così come descritte nella tabella sintetica dell'e-Competence Framework for ICT Users – Part 2: User Guidelines.

5.1 Scopo della certificazione IIQ 7 Moduli Standard + 1 skill

Serve alla Persona per dimostrare oggettivamente il possesso di competenze e abilità nei seguenti argomenti:

- 1-i concetti base dell'informatica e l'utilizzo del sistema operativo (Modulo 1 – ICT Basics)
- 2-Using Operating System Fundamentals (Modulo 2)
- 3-la sicurezza dei dispositivi informatici e la protezione dei dati (Modulo 3 – IT Security)
- 4-l'utilizzo della rete Internet e dei suoi principali servizi come la navigazione Web (Modulo 4 - Online Basics browse and search for information on web)
- 5-l'impiego dei principali strumenti di comunicazione online (Modulo 5 - Online Communication)
- 6-la capacità di scrivere redigere varie tipologie di documento come lettere, relazioni, tesi di laurea, libri attraverso un software di elaborazione testi (word processor) (Modulo 6 – Text and document processing for basic users)
- 7-la creazione, la gestione e la rappresentazione di elenchi dati attraverso l'uso di un foglio elettronico (Modulo 7 - Spreadsheets Processing for basic users)
- 8-la realizzazione e lo sviluppo di presentazioni (Modulo 8 - Multimedia Presentations Processing for basic users)

5.2 Domanda di iscrizione

L'unico modo per richiedere e ottenere l'accesso al sistema di certificazione delle competenze erogato da MEDIAFORM è quella di redigere, sottoscrivere e consegnare la Domanda di iscrizione presso un IIQ-center (sede d'esame qualificata).

La domanda è disponibile sul portale II-Q.com; il Candidato può richiederla direttamente presso il proprio IIQ-center di riferimento: per cercare quello più vicino, utilizzerà lo strumento Cerca un IIQ-center disponibile alla seguente pagina web: <https://it.IIQ.com/cerca-un-IIQ-center/>.

L'IIQ-center è un ente autonomo autorizzato da MEDIAFORM all'erogazione del servizio, previa verifica di specifici requisiti.

Il Candidato deve compilare tutte le parti richieste, dichiarando di aver compreso e accettato quanto descritto nel presente Regolamento.

5.2.1 Prerequisiti

Perché la domanda sia validamente ricevibile dall'IIQ-center, è necessario che ricorrano i seguenti prerequisiti; in mancanza, la domanda non potrà essere proposta e il Candidato non potrà acquisire la Certificazione; nel caso in cui la mancanza fosse rilevata in seguito, la Certificazione sarà irrevocabilmente revocata:

- *pagamento della quota prevista*, così come descritto nel par. 2 del Regolamento Candidato IIQ¹⁰.
- *intestazione e rilascio dell'Virtual-Card*. La cura l'IIQ-center, per conto e in nome di MEDIAFORM, previa verifica dell'identità del Candidato, della corretta compilazione del documento e dell'avvenuto pagamento della quota suddetta, mediante registrazione dei dati anagrafici nel sistema SMIND e associazione del codice alfanumerico riportato sulla Virtual-Card. La Virtual-Card identifica il Candidato in maniera univoca, ne attesta l'iscrizione al sistema d'esame e ne traccia il percorso d'esame, riportando gli esiti degli esami svolti;
- *autorizzazione rilasciata dal Candidato a MEDIAFORM per il trattamento dei dati personali*. È indispensabile per l'attivazione dell'account su SMIND: una volta completata la registrazione in piattaforma da parte dell'IIQ-center, il sistema invia una email all'indirizzo di posta elettronica personale del Candidato che, verificata l'esattezza dei dati che saranno riportati sul Certificato finale, clicca sull'apposito link. Sottoscrivendo la Domanda di iscrizione, il Candidato dichiara di aver ricevuto informativa completa ex art. 13 d.lgs 196/03. Titolare del trattamento è MEDIAFORM, con sede in Corso Italia, 125/127 80011 Acerra (NA), P.IVA IT07240111216. L'interessato può richiedere informazioni sul trattamento dei dati all'indirizzo di posta elettronica ufficiosorveglianza@II-Q.com, oppure consultare la normativa vigente all'indirizzo Internet { [HYPERLINK "http://www.garanteprivacy.it/"](http://www.garanteprivacy.it/) } cliccando su Normativa > Normativa italiana > Il Codice in materia di protezione dei dati personali.

Sebbene sia consigliabile intraprendere il percorso di Certificazione a partire dall'iscrizione alla scuola superiore di secondo grado, non esiste un prerequisito sull'età minima.

5.3 Conseguimento della Certificazione IIQ 7 + 1 Skill Moduli Standard

Per ottenere la Certificazione, il Candidato deve superare un esame per ciascuno dei sette moduli indicati nel par. 6.1, nella sequenza che preferisce e in un arco temporale non superiore a tre anni dall'attivazione del suo account.

5.3.1 Soglia di superamento e durata dell'esame

- Ogni esame prevede 36 domande a cui è possibile rispondere in un massimo di 45 minuti, salvo quanto indicato al paragrafo successivo.
- Le domande sono scelte contestualmente e in maniera randomica¹¹, da una banca dati periodicamente aggiornata da MEDIAFORM.
- Ogni risposta esatta vale 1 punto, per un punteggio massimo ottenibile di 36 punti.
- La prova si intende superata se il Candidato ottiene il punteggio di almeno 27 punti, corrispondente al 75% del totale.
- Gli esami sono erogati direttamente da MEDIAFORM tramite il sistema telematico online SMIND.
- L'iter di certificazione è disponibile in lingua italiana e inglese.

5.4 Format del Certificato

Oltre a quanto indicato nel paragrafo 5.1.1, il Certificato IIQ 7 Moduli Standard contiene anche i seguenti dati:

- la data di scadenza del Certificato;
- il logo di Accredia, con il numero identificativo dell'accreditamento.

¹⁰ La quota comprende i crediti necessari per sostenere le prove d'esame relative ai sette moduli previsti dal Programma; nel caso in cui il Candidato non superi uno o più moduli, dovrà acquistare dall'IIQ-center i relativi crediti.

¹¹ Ulteriore garanzia circa l'oggettività della prova è data dal fatto che, per ogni domanda che prevede una risposta a scelta multipla, il sistema modifica anche l'ordine delle risposte, ogni volta che occorre nei diversi esami.

5.4.1 Validità

Considerata l'evoluzione tecnologica connessa alle competenze certificate, MEDIAFORM fissa il periodo di validità della Certificazione in 3 anni.

5.4.2 Mantenimento

Nel corso del triennio, la Persona certificata deve impegnarsi in un'attività di formazione continua, tramite cui aggiornare le competenze e le abilità certificate.

MEDIAFORM predispone newsletter tramite cui fornisce informazioni e spunti utili in tal senso, potendo organizzare learning object o webinar, qualora lo ritenga opportuno.

MEDIAFORM può, inoltre, contattare, telefonicamente e/o per email, la Persona certificata per:

- eventuali verifiche circa modalità di acquisizione della Certificazione (esami, formazione e così via), di mantenimento delle competenze certificate;
- gestire eventuali reclami provenienti da terzi (datori di lavoro, docenti di Istituti scolastici o Università e così via) circa le competenze certificate o l'utilizzo della Certificazione nello studio, nel lavoro e nelle relative comunicazioni.

5.4.3 Rinnovo

Dopo 3 anni, la persona Certificata dovrà rinnovare il Certificato, superando un apposito esame che verifica il possesso di competenze e abilità relative a nuovi argomenti e/o hardware e software.

Il 1° settembre di ogni anno, MEDIAFORM pubblica tutte le informazioni per ottemperare. Il Candidato interessato sottoscrive apposita domanda, per il tramite di un II-Q-center.

L'esame di rinnovo segue le stesse procedure viste per l'esame di Certificazione.

Il Candidato può sostenere l'esame di rinnovo anche prima della scadenza dei 3 anni: in ogni caso, il Certificato rinnovato scadrà 3 anni dopo l'emissione del Certificato aggiornato.

Per quanto riguarda l'emissione, l'upload, il format, la validità e il mantenimento del Certificato rinnovato, vale quanto detto nei paragrafi precedenti.

5.4.4 Esami scaduti

Può succedere che il Candidato, pur non terminando il percorso di certificazione nell'arco dei tre anni previsti, riesca a sostenere e superare uno o più degli esami previsti.

Se, volendo conseguire la Certificazione, attiverà un nuovo account, potrà aggiornare gli esami superati ma scaduti. Per farlo, dovrà superare un apposito esame, gestito come quello del rinnovo, descritto al par. precedente.

5.5 Uso del Certificato IIQ 7 Moduli Standard

Oltre a quanto indicato nel precedente par. 4.2, la Persona Certificata con IIQ 7 Moduli Standard è tenuta a osservare le seguenti regole:

- sceglie liberamente il modo per dare pubblicità alla Certificazione, sempre rispettando campo di applicazione (Syllabus) e limiti della Certificazione ottenuta (durata e scadenza).
- può utilizzare la Certificazione per tutti gli usi previsti dal Decreto Legislativo n. 13 del 16 gennaio 2013 (crediti formativi, bandi a titoli ed esami, attività lavorative e di studio);
- può fare riferimento o produrre un Certificato scaduto (nel proprio curriculum, ad esempio), a condizione che sia chiaramente evidenziato il suo periodo di validità.

5.6 Convalida degli esami

La Certificazione IIQ 7 Moduli + 1 Skill si basa sugli stessi presupposti e affronta gli stessi argomenti previsti dal Syllabus della Certificazione IIQ 7 Moduli Standard che ne costituisce, in sostanza, un upgrade in linea con l'evoluzione dell'ICT.

Ne consegue che un Candidato può richiedere la convalida di esami sostenuti nel percorso di Certificazione IIQ 7 Moduli + 1 Skill per il conseguimento della Certificazione IIQ 7 Moduli + 1 Skill Standard.